HANBUD

for smart builders

Card de GARANȚIE



POLAR MAT	40 ANI GARANȚIE TEHNICĂ 20 ANI GARANȚIE ESTETICĂ
ROUGH MATT	40 ANI GARANȚIE TEHNICĂ 20 ANI GARANȚIE ESTETICĂ
ULTRAMAT	35 ANI GARANȚIE TEHNICĂ 15 ANI GARANȚIE ESTETICĂ
MAT	35 ANI GARANȚIE TEHNICĂ 15 ANI GARANȚIE ESTETICĂ
LUCIOS	15 ANI GARANȚIE TEHNICĂ 10 ANI GARANȚIE ESTETICĂ
ALUCINC	25 ANI GARANȚIE TEHNICĂ LA O GREUTATE SPECIFICĂ DE 185 g/m^2

*Condițiile de garanție stabilite în acest Certificat de Garanție sunt valabile pentru medii cu categoriile de corozivitate C2 și C3 conform normei PN-EN ISO 12944-2.
Utilizarea Produsului într-un mediu cu o categorie de corozivitate mai ridicată (inclusiv C4) necesită în fiecare caz o notificare prealabilă în scris către Garant înainte de achiziție și montaj, precum și obținerea unor condiții individuale de garanție, sub sancțiunea pierderii drepturilor de garanție.

Card de GARANȚIE for smart builders hanbud.com

Tipul și numele produsului: Datele Distribuitorului:

Nr. factură HANBUD: Nr. factură / bon fiscal Distribuitor:

Tipul stratului de acoperire: Cantitate, u.m.: Culoare:

Cumpărător: Telefon:

Adresă: e-mail:

Locul montajului (adresă): Data montajului:

Datele executantului care atestă corectitudinea montajului:

Administratorul Datelor cu Caracter Personal furnizate în Formular, în sensul Regulamentului General privind protecția datelor (GDPR), este HANBUD sp. z o.o. cu sediul în Bielsk Podlaski, ul. Brańska 153. Persoana vizată are dreptul de acces la datele sale și dreptul de a le rectifica. Clauza informativă completă menționată la art. 13 din regulamentul menționat mai sus poate fi obținută pe pagina de internet: **www.hanbud.com**

☐ Îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing de către Hanbud sp. z o.o. cu sediul în Bielsk Podlaski, ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski. Consimțământul de mai sus are caracter voluntar și poate fi retras în orice moment.

☐ Îmi exprim consimțământul pentru a primi de la Hanbud sp. z o.o., prin mijloace electronice, la adresa de e-mail indicată de mine în Formular, informații comerciale referitoare la produsele și serviciile oferite de Hanbud sp. z o.o. în sensul legii privind furnizarea de servicii prin mijloace electronice din 18 iulie 2002 (M.O. din 2020, poz. 344 t.j.).

Am luat la cunoștință și accept conținutul Garanției, precum și condițiile de transport, depozitare, întreținere și recomandările de montaj disponibile pe pagina **www.hanbud.com**

Data, semnătura Clientului

Data, semnătura și ștampila Vânzătorului

1. Garantul acordă garanție pentru tablele / produsele din tablă achiziționate din cadrul HANBUD sau de la un distribuitor autorizat.

2. Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene cu condiția îndeplinirii tuturor cerințelor de mai jos:
• Produsul a fost montat într-un mediu atmosferic cu o categorie de corozivitate care nu depășește C3 conform normei PN-EN ISO 12944-2. În cazul unei montări planificate într-un mediu cu categoria de corozivitate C4 sau mai mare, Cumpărătorul este obligat ca înainte de achiziție și montaj să se adreseze Garantului (la adresa: warranty@hanbud.com) în scopul verificării condițiilor de mediu și emiterii unui acord individual, în scris, privind acoperirea Produsului de garanție. Montajul în mediu C4 fără acordul prealabil în scris al Garantului atrage pierderea totală a drepturilor de garanție.
• Montajul tablei a fost efectuat în conformitate cu normele, normele tehnice în construcții, reglementările tehnice de construcție și recomandările producătorului disponibile pe pagina de internet: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/
• Înclinarea acoperișului este conformă cu recomandarea producătorului (panta acoperișului mai mare de 14%), iar apa poate curge liber de pe toate suprafețele acoperite cu tablă.
• Montajul a avut loc cel târziu în termen de 5 luni de la data vânzării efectuate de firma HANBUD.
• Tablele au fost transportate, depozitate și păstrate în conformitate cu destinația și recomandările Producătorului, în condiții normale de mediu, adică nu s-au aflat într-un mediu coroziv sau agresiv, respectiv în aer cu grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, aer cu grad ridicat de poluare industrială, în atmosferă cu salinitate ridicată în contact continuu cu apa sau substanțe chimice corozive, fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă, impurități (dejecții) de origine animală sau umană, vapori din dejecții animale sau umane, contact direct cu solul, betonul și lemnul ud.
• Pentru montaj s-au folosit table plane, coame (coamă de acoperiș), accesorii din tablă (borduri) și șuruburi furnizate sau autorizate de HANBUD.
• Deteriorările apărute sunt exclusiv rezultatul unui defect calitativ inerent Produsului. Garanția tehnică acoperă exclusiv coroziunea de perforare (Ruginirea străpunsă a tablei cu formarea unui orificiu). Orice focare de coroziune de suprafață care nu au caracter perforant trebuie protejate neîntârziat de către Cumpărător cu un strat de vopsea de protecție / retuș, sub sancțiunea pierderii garanției.
• Nu au apărut deteriorări rezultate din transport necorespunzător, tăierea și montajul tablei cu unelte neadecvate, dezvoltare biologică (de ex. mușchi, alge), incendii și alte evenimente de forță majoră, deteriorări mecanice, acte de terorism etc.
• După montaj în locația de destinație, tablele nu se află într-un mediu coroziv sau agresiv, respectiv în aer cu grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, aer cu grad ridicat de poluare industrială, în atmosferă cu salinitate ridicată în contact continuu cu apa sau substanțe chimice corozive, fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă, impurități (dejecții) de origine animală sau umană, vapori din dejecții animale sau umane, contact direct cu solul, betonul și lemnul ud.
• Tablele nu rămân în contact cu obiecte corodate, elemente fabricate din cupru sau aluminiu, precum și cu lichide care au avut contact cu elemente din cupru sau aluminiu, medii chimice agresive și fum.
• În timpul prelucrării mecanice, temperatura aerului nu poate fi mai mică de +10°C. În timpul prelucrării manuale, temperatura aerului nu poate fi mai mică de +5°C.

3. Garanția NU ACOPERĂ defectele și/sau deteriorările:
• apărute ca urmare a reacției chimice dintre produs și alte elemente;
• apărute ca urmare a lăsării șpanului și murdăriei provenite din găurirea șuruburilor, tăierea mecanică și manuală;
• procesului natural de îmbătrânire a stratului de vopsea/lac, inclusiv modificările gradului de luciu, pierderea luciului, cretizarea, decolorarea uniformă, pierderea intensității culorii cauzate de acțiunea naturală a radiațiilor solare UV și a factorilor atmosferici. Se recomandă achiziționarea tablei o singură dată; în cazul comandelor suplimentare pot apărea nuanțe și structuri diferite, lucru care nu depinde de Producător;
• apărute în locurile cu deteriorări mecanice și chimice, în locurile cu retușuri de vopsire;
• la care suprafața deteriorată este mai mică de 10% din suprafața foii defecte;
• coroziunii de suprafață, de depunere sau de margine care nu a dus la perforarea spontană (ruginire străpunsă) a tablei;
• coroziunii și micilor delaminări pe suprafață de până la 5 cm de la toate marginile (inclusiv cele din fabrică), precum și în zona tăieturilor de montaj, a orificiilor pentru elementele de fixare și șuruburi, precum și a amprentărilor profilului;
• constând în coroziunea pe partea interioară a tablelor și la suprapunerile interioare longitudinale și transversale, precum și a straturilor pe care s-au efectuat retușuri de lac;
• care sunt consecința unei tăieri necorespunzătoare (pentru tăierea tablei este interzisă utilizarea uneltelor care produc efect termic, respectiv o creștere bruscă a temperaturii, de ex. polizorul unghiular; pentru tăierea tablei trebuie folosite doar foarfeci vibrante și/sau ghilotina/mașina de tăiat tablă);
• apărute ca urmare a unei întrețineri necorespunzătoare. Întreținerea trebuie efectuată în perioada de garanție cel puțin o dată la 5 ani și constă în spălarea și izolarea tablei de materialele corozive. Pentru spălarea și întreținerea tablei trebuie folosite doar detergente și mijloace de întreținere dedicate acestui tip, iar lucrările de întreținere trebuie executate de entități care se ocupă cu acest lucru în mod profesional, fapt pe care Cumpărătorul îl va documenta cu chitanțe corespunzătoare, facturi VAT. În cadrul întreținerii, Producătorul recomandă îndepărtarea sistematică a frunzelor, ierbii, mușchiului, pământului și altor obiecte de pe suprafața Produsului;
• apărute ca urmare a montajului tablei de acoperiș și de fațadă într-un mod diferit față de cel indicat în instrucțiunea de montaj HANBUD disponibilă pe pagina de internet a producătorului: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• apărute ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de depozitare și transport ale tablei plasate pe fiecare ambalaj de fabrică HANBUD și disponibile pe pagina de internet a producătorului: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• care au apărut ca urmare a supraîncălzirii/kondensării umidității între foile de tablă stivuite ("zaparzenie");
• pe tablele care au fost montate la o distanță mai mică de cinci kilometri de linia geografică a coastei mării;
• pe tablele montate în medii cu categoria de corozivitate C4, C5 sau CX conform PN-EN ISO 12944-2, fără acordul prealabil în scris al Garantului;
• pe produsele care au fost prelucrate sau modificate de alte entități decât Garantul;
• care nu pot fi constatate din cauza demontării tablei.

DEFINIȚII
1. Garanție tehnică – garanție care acoperă exclusiv apariția coroziunii de perforare a tablei.
2. Garanție estetică – garanție care acoperă exclusiv faptul că stratul de lac nu se va fisura, nu se va desprinde și nu se va coji spontan de pe suportul metalic pe o suprafață ce depășește 10% din suprafața foii următoare. Garanția estetică nu acoperă procesele naturale de îmbătrânire a stratului de lac (inclusiv mătuirea / pierderea luciului, cretizarea și decolorarea).
3. Coroziune de perforare – apariția unui orificiu (ruginire străpunsă) pe suprafața netedă a Produsului ca urmare a unui defect existent în Produs.
4. Garanție de bază – garanție care include garanția tehnică privind coroziunea de perforare pentru o perioadă de 2 ani și garanția estetică pentru straturile de lac pentru o perioadă de 2 ani.
5. Garanție extinsă – garanție acordată de Garant doar după primirea Certificatului de Garanție, care include garanția tehnică privind coroziunea de perforare și garanția estetică pentru perioadele menționate în Tabelul perioadelor de garanție.
6. Termen de garanție – începe din momentul eliberării produsului din depozitul Producătorului.

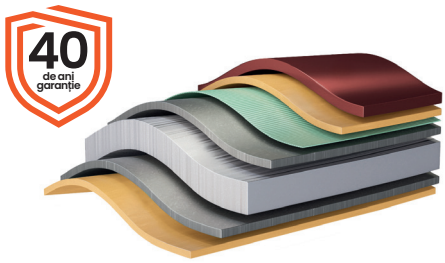
CERTIFICAT DE GARANȚIE
1. Pentru a obține Certificatul de Garanție, la adresa de e-mail warranty@hanbud.com cel târziu în termen de 5 luni de la data achiziționării tablei de la HANBUD și cel târziu în termen de 14 zile de la data finalizării montajului, trebuie trimis formularul de garanție completat corect conform modelului de pe pagina de internet https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/, împreună cu o fotografie care prezintă tabla montată în locația finală.
2. Garantul, după primirea informațiilor de mai sus, efectuează o verificare completă a acestora.
3. Garantul va trimite Certificatul de Garanție la adresa de e-mail în termen de 14 zile de la data primirii formularului de garanție completat corect.
4. Persoanele care nu dețin o adresă proprie de e-mail pot menționa în formularul de garanție adresa de domiciliu la care Garantul va trimite Certificatul de Garanție.

REGULI DE RECLAMAȚIE
1. Reclamațiile trebuie depuse obligatoriu la Producător prin e-mail la adresa warranty@hanbud.com în termen de o lună (pentru Consumator) sau două luni (pentru Persoane Juridice / Întreprinzători) din momentul observării defectului, sub sancțiunea pierderii drepturilor de garanție. Producătorul va trimite o confirmare de primire a reclamației în cel mult 7 zile de la primire. Doar după primirea confirmării de la Garant reclamația se consideră livrată corespunzător. Dacă nu se primește nicio confirmare în termen de 7 zile, vă rugăm să ne contactați telefonic. Data primirii reclamației este considerată data trimiterii confirmării de către Producător.
2. Condiția obligatorie pentru examinarea reclamației în cadrul garanției de bază este prezentarea dovezii de achiziție împreună cu certificatul de garanție.
3. Condiția obligatorie pentru examinarea reclamației în cadrul garanției extinse este prezentarea dovezii de achiziție, a certificatului de garanție și a Certificatului de Garanție.
4. După primirea notificării de reclamație, Garantul sau persoana împuternicită de acesta va efectua o inspecție a tablei deteriorate. Cumpărătorul este obligat să asigure un acces liber și conform normelor de sănătate și securitate în muncă (SSM) la produsul reclamat pentru persoanele împuternicite de Garant.
5. Până la soluționarea reclamației, răspunderea pentru deteriorările suplimentare sau agravarea deteriorărilor din cauza lipsei unei protecții adecvate a tablei revine Cumpărătorului.
6. Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la modul de soluționare a reclamației în termen de 30 de zile de la data primirii notificării. În cazul recunoașterii reclamației, Garantul se obligă să repare foile deteriorate într-un mod pe care îl va considera suficient, sau să livreze un produs fără defecte cu parametri similari, sau să restituie costurile de achiziție ale tablei în cazul garanției de bază și costurile de achiziție reduse cu uzura (amortizarea) în cazul garanției extinse. În cazul recunoașterii reclamației în cadrul garanției extinse (atât pentru garanția tehnică privind coroziunea de perforare, cât și pentru garanția estetică), suma de restituit sau valoarea de înlocuire se reduce cu uzura (amortizarea) calculată pentru fiecare an început de la data vânzării Produsului de către Producător, care constituie:
• pentru stratul LUCIOS (PS): 7% pe an în primii 10 ani și 6% pe an în următorii 5 ani (în total 100% după 15 ani)
• pentru straturile MAT (PM) și ULTRAMAT: 7% pe an în primii 10 ani și 1,2% pe an în următorii 25 de ani (în total 100% după 35 de ani);
• pentru straturile POLAR MAT și ROUGH MATT: 7% pe an în primii 10 ani și 1% pe an în următorii 30 de ani (în total 100% după 40 de ani);
• pentru stratul ALUZINC: 7% pe an în primii 10 ani și 2% pe an în următorii 15 ani (în total 100% după 25 de ani).
Posibila înlocuire a tablei cu una nouă, fără defecte, se efectuează cu condiția returnării mărfii defecte. Alegerea modului de soluționare a reclamației aparține Garantului. Îndeplinirea obligațiilor menționate se efectuează în termen de 60 de zile de la informarea Cumpărătorului cu privire la modul de soluționare a reclamației.
7. Reclamația se aplică doar foilor deteriorate / defecte la care suprafața deteriorată depășește 10% din suprafața foii. Nu se aplică celorlalte foi montate pe acoperiș.
8. Răspunderea maximă a Garantului este limitată la prețul de achiziție al produselor, redus cu uzura (în cazul garanției extinse), și nu include montajul și nici costurile secundare provocate de tabla defectă. De asemenea, se exclude compensarea daunelor indirecte, în special a daunelor patrimoniale. Garanția nu acoperă daunele indirecte și directe suferite de Cumpărător din cauza defectului produsului.
9. Pretențiile Cumpărătorului privind daunele rezultate dintr-un defect fizic după predarea mărfii, altele decât daunele aduse Produsului în sine, sunt excluse.
10. Prezenta garanție nu limitează, nu exclude și nu suspendă drepturile Cumpărătorului care este Consumator, drepturi ce decurg din dispozițiile legale aplicabile privind conformitatea mărfii cu contractul.
11. Toate litigiile decurgând din garanția acordată vor fi soluționate conform legii poloneze și vor fi de competența instanței de drept comun de la sediul Garantului.

STRATURI DE PROTECȚIE

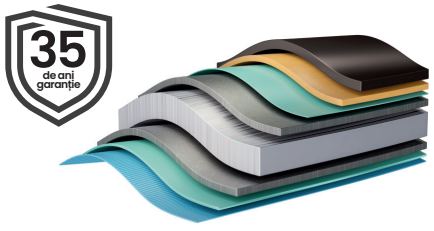
POLAR MAT

1. Strat organic
2. Strat de grund
3. Tratament chimic
4. Strat de zinc
5. Miez de oțel



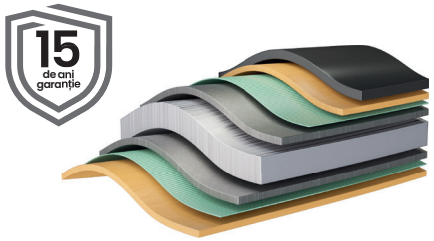
ULTRAMAT

1. Strat organic
2. Lac de grund
3. Strat de conversie
4. Strat de zinc
5. Miez de oțel
6. Lac de protecție



LUCIOS

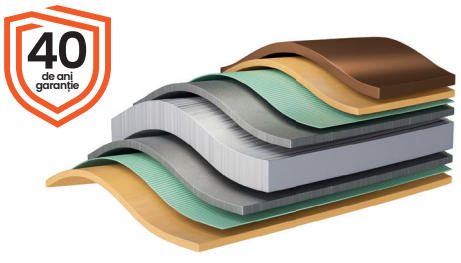
1. Strat poliesteric
2. Strat de grund
3. Prelucrarea suprafeței
4. Strat de zinc
5. Miez de oțel



STRATURI DE PROTECȚIE

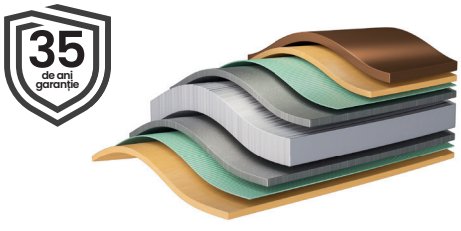
ROUGH MATT

1. Finisaj poliesteric
2. Strat de grund
3. Tratament chimic
4. Strat de zinc
5. Miez de oțel



MAT

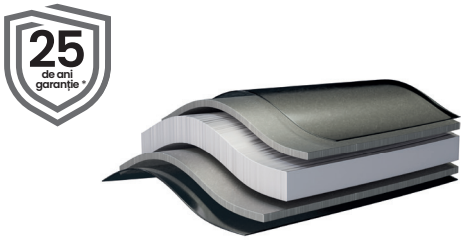
1. Strat poliester-poliamidic
2. Strat de grund
3. Prelucrarea suprafeței
4. Strat de zinc
5. Miez de oțel



ALUCINC

1. Lac de protecție incolor SPT Easyfilm
2. Strat de aluminiu și zinc
3. Miez de oțel

*La o greutate specifică de 185 g/m²



STRATURI DE PROTECȚIE