

HANBUD

CARD DE GARANȚIE

ROUGH MAT

Calitate temperată
în condiții
scandinave

SSAB



40 de ani de garanție tehnică
25 ani garanție estetică
*în conformitate cu condiții de garanție



Imprimare în garanție

Tipul și denumirea produsului:		Culoare:	
Nr. factură Hanbud:		Adresa:	
Detalii distribuitor:		Telefon:	
Factura/chitanța distribuitorului nr.:		Email:	
Tipul acoperirii:		Data instalării:	
Cantitate, jm:		Locul instalării (adresa):	
Culoare:		Detalii privind contractantul care certifică instalarea corectă:	

Administratorul Datelor cu Caracter Personal furnizate în Formular în sensul Regulamentului General privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) este HANBUD sp.z o.o. cu sediul în Bielsk Podlaski, str. Brańska 153. Persoana la care se referă aceste date are dreptul de a accesa datele sale și dreptul de a le corecta. Clauza de informare completă despre care este vorba la art. 13 a regulamentului sus menționat poate fi descărcată de pe site-ul web: www.hanbud-dachy.pl

- Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopuri de marketing de către Hanbud sp.z o.o. cu sediul în Bielsk Podlaski, str. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski. Consimțământul de mai sus este voluntar și poate fi retras în orice moment.
- Sunt de acord să primesc de la Hanbud sp.z o.o. prin mijloace electronice la adresa de e-mail furnizată de mine în Formular informații comerciale cu privire la produsele și serviciile oferite de Hanbud sp.z o.o. în sensul Legii privind furnizarea de servicii electronice din data de 18 iulie 2002 (M. O. din 2020, poz. 344 text consolidat)

Am citit și accept conținutul garanției și condițiile de transport, depozitare, întreținere și recomandări de asamblare disponibile la www.hanbud-dachy.pl.

Data, semnătura Clientului

Data, semnătura și ștampila vânzătorului

CARD DE GARANȚIE

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE ACOPERITE CU ROUGH MAT

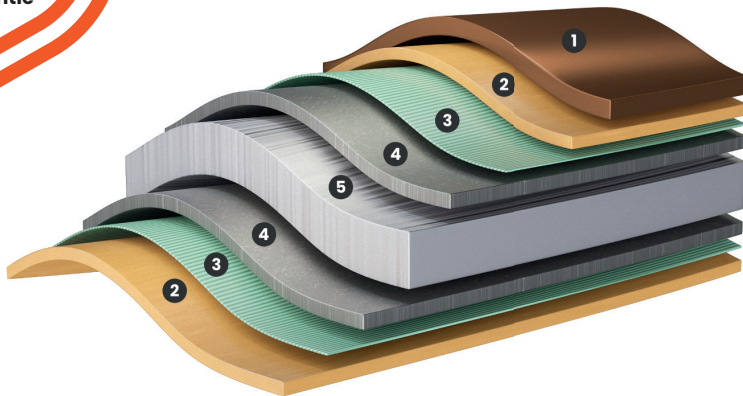
1. Garantul acordă o garanție pentru foile acoperite cu strat ROUGH MAT achiziționate de la HANBUD sau de la un distribuitor autorizat în conformitate cu următoarele condiții. 2. Garanția acoperă teritoriul Uniunii Europene dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare: • Instalarea plăcilor a fost efectuată în conformitate cu standardele poloneze, arta construcțiilor, reglementările tehnice și de construcție și recomandările producătorului disponibile pe site-ul producătorului: <https://hanbud.ro/instructiuni-de-descarcare/> • Inclinția acoperișului este mai mare de 14%, iar apa poate curge liber de pe toate suprafețele acoperite cu tablă. • Asamblarea a avut loc nu mai târziu de 5 luni de la data vânzării de către Hanbud. • Plăcile au fost transportate, depozitate și depozitate în conformitate cu scopul și recomandările producătorului, în condiții normale de mediu, adică nu au fost prezente într-un mediu coroziv sau agresiv, adică în aer cu un grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, aer cu un grad ridicat de poluare industrială, într-o atmosferă cu salinitate ridicată în contact continuu cu apa sau substanțele chimice corozive, animale și umane, în contact direct cu solul, betonul și lemnul umed. • Pentru asamblare au fost utilizate plăci plate, șine și șuruburi furnizate de Hanbud. • Daunele apărute sunt doar rezultatul unui defect de calitate. Orice pete de coroziune trebuie protejate imediat cu un strat protector de vopsea. • Nu au existat daune rezultate din transportul, tăierea și asamblarea necorespunzătoare a tablei cu unelte necorespunzătoare, creșterea biologică (de exemplu, mușchi, alge), incendii și alte evenimente de forță majoră, daune mecanice, act de terorism etc. După instalarea la destinație, plăcile nu se află într-un mediu coroziv sau agresiv, adică în aer cu un grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, aer cu un grad ridicat de poluare industrială, într-o atmosferă cu salinitate ridicată în contact continuu cu apa sau substanțele chimice corozive, fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă, impurități (materii fecale) de origine animală, precum și umană, vapori din materiile fecale animale și umane, contact direct cu solul, betonul și lemnul umed. • Plăcile nu vin în contact cu obiecte corodate, elemente din cupru sau aluminiu și lichide în contact cu elemente din cupru sau aluminiu, medii chimice agresive și fum. • În timpul prelucrării, temperatura aerului nu trebuie să fie mai mică de +10 C. În timpul prelucrării manuale, temperatura aerului nu trebuie să fie mai mică de +5 C. 3. Garanția NU acoperă defectele și/sau daunele: • care rezultă dintr-o reacție chimică între produs și alte elemente, • care rezultă din lăsarea rumegușului și a murdăriei de la șuruburile de foraj, mașină și tăiere manuală, • modificări ale luciului, modificări ale nuanței și intensitatea culorii. Se recomandă achiziționarea foii o dată, în cazul unei comenzi, pot exista diferite nuanțe și structuri, care nu depind de producător, • cauzate în locuri de deteriorare mecanică și chimică, în locuri de reparații pentru vopsire, • în care suprafața este deteriorată mai puțin de 10% din suprafața foii defecte, • garanția nu acoperă coroziunea și ușoara delaminare pe suprafață până la 5 cm de la toate marginile (inclusiv fabrică), • constând în coroziune pe interiorul plăcilor și suprapunerii longitudinale și transversale interne și acoperiri pe care au fost efectuate reparații pentru vopsire. • care rezultă din tăierea necorespunzătoare (este inacceptabil să utilizați unelte care provoacă un efect termic pentru tăierea foii, adică creșterea bruscă a temperaturii, de exemplu, polizorul unghiular Pentru tăierea foii de metal trebuie utilizate numai foarfece vibrator și/sau un tăietor), precum și cele care rezultă din întreținerea necorespunzătoare. Întreținerea trebuie efectuată în perioada de garanție cel puțin o dată la 5 ani și constă în: spălarea și izolarea plăcii de materiale corozive; Numai detergenții și conservanții dedicați trebuie utilizați pentru spălarea și întreținerea tablei, iar lucrările de întreținere trebuie efectuate de către entitățile angajate în acest sens într-o manieră profesională, pe care cumpărătorul o va documenta cu chitanță corespunzătoare, facturi cu TVA. Ca parte a întreținerii, producătorul recomandă îndepărtarea sistematică a frunzelor, ierburilor, mușchiului, solului și a altor obiecte de pe suprafața produsului, • care rezultă din instalarea tablei de acoperiș și a foii de fațadă într-un mod diferit de cel indicat în instrucțiunile de asamblare Hanbud disponibile pe site-ul producătorului: <https://hanbud.ro/instructiuni-de-descarcare/> • care rezultă din nerespectarea instrucțiunilor de depozitare și transport al tablei plasate pe fiecare ambalaj al fabricii Hanbud și disponibile pe site-ul producătorului: <https://hanbud.ro/instructiuni-de-descarcare/> • care au avut loc ca urmare a fabricării tablei, • pe foi care au fost montate la o distanță mai mică de cinci kilometri de coasta geografică a mării, • pe produse care au fost prelucrate sau modificate de alte entități decât garantul, care nu pot fi determinate din cauza eliminării tablei

DEFINIȚII 1. Garanție tehnică – garanție împotriva perforațiilor rezultate de pe urma coroziunii. 2. Garanție estetică – garanție pentru conservarea învelișului de vopsea (incluzând posibile așchieri, exfolieri ale învelișului de vopsea, crăpături). 3. Coroziune prin perforare – apariția unui orificiu pe suprafața netedă a produsului. 4. Garanția de bază – garanție care include o garanție tehnică pentru perforarea tablei pentru o perioadă de 2 ani și garanție estetică pentru conservarea învelișurilor de vopsea pe o perioadă de 2 ani. 5. Garanția extinsă – garanția acordată de Producător numai după obținerea unui certificat de garanție, care include garanția tehnică pentru perforarea tablei pe o perioadă de 40 de ani și garanția estetică pentru conservarea straturilor de vopsea pe o perioadă de 25 de ani. 6. Garanția începe atunci când produsul este eliberat din depozitul producătorului. CERTIFICAT DE GARANȚIE 1. Pentru a obține certificatul de garanție, un formular de garanție completat corespunzător trebuie trimis la adresa de e-mail warranty@hanbud.com nu mai târziu de 5 luni de la data achiziționării foilor de la Hanbud și nu mai târziu de 14 zile de la data finalizării asamblării, conform modelului disponibil la <https://hanbud.ro/garantii-de-descarcare/> împreună cu o fotografie care arată foile instalate la destinație. 2. După primirea informațiilor de mai sus, Garantul va efectua o verificare cuprinzătoare a acestora. 3. Garantul trimite Certificatul de Garanție la adresa de e-mail în termen de 14 zile de la data primirii formularului de garanție completat corespunzător. 4. Persoanele care nu au propria adresă de e-mail în scopul obținerii certificatului de garanție pot indica în formularul de garanție adresa de reședință la care garantul va trimite certificatul de garanție.

POLITICA PRIVIND RECLAMAȚIILE 1. Reclamațiile trebuie trimise producătorului prin e-mail la warranty@hanbud.com în termen de o lună (se aplică consumatorului) sau două luni (se aplică antreprenorului) din momentul constatării defectului sub durerea pierderii drepturilor de garanție. Producătorul va trimite o confirmare de primire a reclamației în termen de maximum 7 zile de la primirea reclamației. Numai după primirea confirmării din partea garantului se poate considera că plângerea a fost depusă în mod corespunzător. În absența confirmării în termen de 7 zile, vă rugăm să ne contactați telefonic. Data primirii reclamației este data expedierii confirmării de primire de către producător. 2. O condiție indispensabilă pentru examinarea plângerii de bază este trimiterea unei dovezi de cumpărare împreună cu un card de garanție. 3. O condiție indispensabilă pentru examinarea unei reclamații extinse este trimiterea unei dovezi de cumpărare, a unui card de garanție și a unui certificat de garanție. 4. După primirea reclamației, Garantul sau o persoană autorizată de acesta va inspecta tabla deteriorată. Cumpărătorul este obligat să ofere acces liber, conform SSM la produsul reclamat persoanelor autorizate de către Garant. 5. Pana la luarea în considerare a reclamației, Cumpărătorul va fi responsabil pentru daunele suplimentare sau creșterea daunelor datorate lipsei unei protecții corespunzătoare a tablei. 6. Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la modul de examinare a reclamației în termen de 30 de zile de la data primirii reclamației. În cazul acceptării reclamației, Garantul se obligă să repare foile deteriorate într-un mod pe care îl consideră suficient sau să livreze articolul fără defecte sau să ramburseze costul achiziționării foilor în baza garanției de bază și costul achiziționării foilor minus amortizarea în baza garanției extinse. În cazul în care se utilizează garanția extinsă, amortizarea este de șapte la sută pe an pentru primii zece ani și de una pe an pentru următorii treizeci de ani. Orice înlocuire a tablei cu una nouă, fara defecte, se va face cu condiția returnării marfurilor defecte. Alegerea metodei de tratare a reclamației este responsabilitatea Garantului. Obligațiile de mai sus vor fi îndeplinite în termen de 60 de zile de la informarea Cumpărătorului cu privire la modul de examinare a reclamației. 7. Reclamația se aplică numai foilor deteriorate/defecte. Nu se aplică altor foi de pe acoperiș. 8. Răspunderea maximă a garantului este limitată la prețul de achiziție al produselor minus amortizarea (în cadrul garanției extinse) și nu include costurile de asamblare sau secundare cauzate de foile defecte. Compensarea daunelor indirecte, în special a daunelor materiale, este, de asemenea, exclusă. Garanția nu acoperă daunele indirecte și directe suportate de Cumpărător ca urmare a unui defect al produsului. 9. Se exclud pretențiile Cumpărătorului pentru daunele care apar ca urmare a unui defect fizic după acordarea liberului de vânzare pentru bunuri, altele decât daunele care apar în Produsul însuși. 10. Această garanție nu exclude, limitează sau suspendă drepturile cumpărătorului în conformitate cu dispozițiile privind garanția pentru defectele articolului vândut. 11. Orice litigii apărute în legătură cu garanția acordată vor fi soluționate în conformitate cu legislația Poloniei și vor fi soluționate în instanța competentă pentru sediul social al garantului.



ROUGH MAT



Straturi de acoperire

- 1 Finisaj poliester
- 2 Strat de suport
- 3 Tratament chimic
- 4 Acoperire cu zinc
- 5 Miez de oțel