

HANBUD

made of steel

CARD DE GARANȚIE ȘIPCI METALICE



*în conformitate cu
condiții de garanție



Imprimare în garanție

Tipul și denumirea produsului:	
Nr. factură Hanbud:	
Detalii distribuitor:	
Factura/chitanța distribuitorului nr.	
Tipul acoperirii:	
Cantitate, jm:	
Culoare:	

Cumpărător:	
Adresa:	
Telefon:	
Email:	
Data instalării:	
Locul instalării (adresa):	
Detalii privind contractantul care certifică instalarea corectă:	

Administratorul Datelor cu Caracter Personal furnizate în Formular în sensul Regulamentului General privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) este HANBUD sp.z o.o. cu sediul în Bielsk Podlaski, str. Brańska 153. Persoana la care se referă aceste date are dreptul de a accesa datele sale și dreptul de a le corecta. Clauza de informare completă despre care este vorba la art. 13 a regulamentului sus menționat poate fi descărcată de pe site-ul web: www.hanbud-dachy.pl

☐ Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopuri de marketing de către Hanbud sp.z o.o. cu sediul în Bielsk Podlaski, str. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski. Consimțământul de mai sus este voluntar și poate fi retras în orice moment.

☐ Sunt de acord să primesc de la Hanbud sp.z o.o. prin mijloace electronice la adresa de e-mail furnizată de mine în Formular informații comerciale cu privire la produsele și serviciile oferite de Hanbud sp.z o.o. în sensul Legii privind furnizarea de servicii electronice din data de 18 iulie 2002 (M. O. din 2020, poz. 344 text consolidat)

Am citit și accept conținutul garanției și condițiile de transport, depozitare, întreținere și recomandări de asamblare disponibile la www.hanbud-dachy.pl.

Data, semnătura Clientului

Data, semnătura și ștampila vânzătorului

CARD DE GARANȚIE

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Garantul acordă o garanție pentru șipcle metalice (denumite în continuare „Îngrădiri” sau „Elemente”), achiziționate de la HANBUD sau de la un distribuitor autorizat în conformitate cu următoarele condiții.

2. Garanția acoperă teritoriul Uniunii Europene, cu condiția îndeplinirii tuturor condițiilor de mai jos:

- Instalarea îngrădirilor a fost realizată în conformitate cu standardele poloneze, arta de construcții, reglementări tehnice de construcții și recomandările producătorului, disponibile pe site-ul web: <https://hanbud.ro/instructiuni-de-descarcare/>
- Instalarea a avut loc în maxim 5 luni de la data de vânzare efectuată de către compania Hanbud. Elemente de îngrădire au fost transportate, depozitate și păstrate în conformitate cu destinație și recomandările Producătorului, în condiții normale de mediu, adică nu se aflau într-un mediu coroziv sau agresiv, respectiv în aer cu un grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, aer cu un grad ridicat de poluare industrială, într-o atmosferă cu salinitate ridicată în contact permanent cu apă sau chimicale corozive, cu fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă, poluate cu (fecale) de origine animală și umană, vapori din fecale animale și umane, contact direct cu pământul, betonul și lemnul umed.
- Pentru instalare au fost utilizate șuruburi, bare transversale, elemente de conectare și stâlpi furnizați de Hanbud.
- Deteriorările apărute sunt cauzate numai de un defect calitativ. Eventualele focare de coroziune trebuie imediat protejate cu un strat de vopsea protectoare. Nu s-au produs deteriorări rezultate din transportul necorespunzător, tăierea și instalarea elementelor de îngrădire cu instrumente neadecvate, dezvoltare biologică (de exemplu, mușchi, alge), incendii și alte evenimente de forță majoră, deteriorări mecanice, acte de terorism etc. După instalarea în locul de destinație, îngrădirile nu se află într-un mediu coroziv sau agresiv, respectiv într-un aer cu un grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, aer cu un grad ridicat de poluare industrială, într-o atmosferă cu salinitate ridicată în contact permanent cu apă sau chimicale corozive, cu fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă, poluate cu (fecale) de origine animală și umană, vapori din fecale animale și umane, contact direct cu pământul, betonul și lemnul umed.
- Îngrădirile nu rămân în contact cu obiecte corodate, elemente din cupru sau aluminiu și cu lichidul care se află în contact cu elementele din cupru sau aluminiu, cu medii chimice agresive și fum.
- În timpul prelucrării mecanizate, temperatura aerului nu poate să fie mai mică decât +10° C. În timpul prelucrării manuale, temperatura aerului nu poate să fie mai mică decât +5° C.

3. Garanția NU acoperă defectele și/sau deteriorările:

- rezultate ca urmare a reacției chimice între produs și alte elemente,
- rezultate în urmă lăsării piliturilor și impurităților provenite de la înșurubarea șuruburilor, tăierii mecanizate și manuale, modificări de luciu, modificări de nuanță și intensitate de culoare. Se recomandă achiziționarea elementelor de îngrădire o singură dată, deoarece în cazul unei comenzi suplimentare, pot exista diferite nuanțe și structură, care nu depind de Producător,
- apărute în locurile de deteriorări mecanice și chimice, în locurile de corecție a vopselei,
- la care suprafața deteriorată este mai mică de 10% din suprafața elementului defectuos, garanția nu acoperă coroziunea și stratificări minore pe o suprafață de până la 5 cm distanță de toate marginile (inclusiv cele din fabrică),
- coroziunea pe partea interioară a îngrădirilor și pe suprapunerile longitudinale și transversale interioare și pe straturile cu corecții de lac,
- rezultate în urma tăierii necorespunzătoare (pentru tăierea elementelor de îngrădire nu se admite utilizarea unor unelte care provoacă un efect termic, adică o creștere bruscă a temperaturii, cum ar fi de exemplu, un polizor unghiular. Pentru tăierea elementelor de îngrădire trebuie utilizate numai foarfece cu vibrație și / sau o mașină de debitat) precum și cele rezultate în urma întreținerii necorespunzătoare. În perioada de garanție, întreținerea trebuie efectuată cel puțin o dată la 5 ani și constă din: spălarea și izolarea îngrădirilor de materiale corozive.

Pentru spălarea și întreținerea îngrădirilor, trebuie utilizați doar detergenți și conservanți dedicați acestui scop, iar lucrările de întreținere trebuie efectuate de operatori profesioniști, faptul pe care Cumpărătorul îl va documenta cu bonuri de casă, facturi fiscale corespunzătoare. În cadrul întreținerii, Producătorul recomandă îndepărtarea sistematică a frunzelor, a ierburilor, a mușchiului, a pământului și altor obiecte de pe suprafața Produsului.

- rezultate în urma instalării îngrădirilor într-un mod diferit de cel indicat în manualul de instalare Hanbud, disponibil pe site-ul producătorului <https://hanbud.ro/instructiuni-de-descarcare/>,
- rezultate din nerespectarea instrucțiunilor de depozitare și transport, care figurează pe fiecare ambalaj original Hanbud și disponibile pe site-ul producătorului: <https://hanbud.ro/instructiuni-de-descarcare/>,
- care s-a produs ca urmare a aburirii tablei,
- pe îngrădiri care au fost instalate la o distanță mai mică de cinci kilometri de coasta geografică a mării,
- pe îngrădiri care au avut contact cu sare rutieră sau zăpadă evacuată de pe drumuri,
- pe produse care au fost procesate sau modificate de alte entități decât garantul,
- care nu pot fi constatate din cauza demontării elementelor de îngrădire.

DEFINIȚII

1. **Garanție** - garanția pentru perforarea din cauza coroziunii.
2. **Coroziunea prin perforare** - apariția unei găuri în suprafața netedă a elementului.
3. **Garanția de bază** - garanția pentru perforarea unui element pe timp de 2 ani.
4. **Garanție extinsă** - garanția acordată de Producător numai după obținerea unui certificat de garanție, include garanție pentru perforarea unui element de îngrădire pe o perioadă de 10 ani. Perioada de garanție începe din momentul eliberării produsului din depozitul producătorului.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1. Pentru a obține un certificat de garanție, trimiteți la adresa de e-mail warranty@hanbud.com în termen de cel mult 5 luni de la data achiziționării elementelor de îngrădire de la Hanbud și nu mai târziu de 14 zile de la data finalizării montajului, un formular de garanție completat corect conform șablonului aflat pe site-ul <https://hanbud.ro/garanții-de-descarcare/>, împreună cu o fotografie care să prezinte îngrădirea instalată la locul de destinație.
2. După primirea informațiilor de mai sus, Garantul efectuează verificarea lor amănunțită.
3. Garantul va trimite Certificatul de Garanție la adresa de e-mail în termen de 14 zile de la data primirii unui formular de garanție completat corect.
4. Persoanele care nu au propria adresă de e-mail, pentru a obține Certificatul de Garanție, pot indica în formularul de garanție adresa de reședință la care Garantul va trimite Certificatul de Garanție.

REGULI DE RECLAMAȚIE

1. Reclamațiile trebuie comunicate producătorului prin e-mail la adresa de warranty@hanbud.com în termen de o lună (se aplică la Consumator) sau de două luni (se aplică la Antreprenor) din momentul în care se constată defectul, sub sancțiunea de pierdere a drepturilor de garanție. Producătorul va trimite o confirmare de primire a reclamației în termen de maxim 7 zile de la primirea reclamației. Abia după primirea confirmării de la Garant se poate considera că reclamația a fost furnizată în mod corect. În cazul în care confirmarea nu este primită în termen de 7 zile, vă rugăm să ne contactați telefonic. Data primirii reclamației este considerată data de trimitere a confirmării de primire de către producător.
2. Condiția necesară pentru examinarea reclamației de bază este trimiterea dovezii de achiziție împreună cu talonul de garanție.
3. Condiția indispensabilă pentru examinarea unei reclamații extinse este trimiterea dovezii de achiziție, a talonului de garanție și a certificatului de garanție.
4. După primirea reclamației, Garantul sau o persoană autorizată de acesta, va inspecta tabla deteriorată. Cumpărătorul este obligat să asigure acces liber, conform cu reglementări SSM, la produsul reclamat, persoanelor autorizate de Garant.
5. Până la examinarea reclamației, Cumpărătorul va răspunde de alte deteriorări sau de extinderea deteriorărilor din cauza lipsei unei protecții adecvate a tablei.
6. Garantul îl va informa pe Cumpărătorul despre modul de examinare a reclamației în termen de 30 de zile de la data de primire a reclamației. Dacă reclamația este acceptată, Garantul se angajează să repare elementele deteriorate într-o manieră pe care o consideră suficientă, sau să livreze un element fără defecte sau să ramburseze costul achiziționării elementului redus cu amortizarea în cazul garanției extinse. În cazul beneficierei de garanția extinsă, amortizarea anuală este de șapte procente. Eventuala înlocuire a elementului cu unul nou, fără defecte, va avea loc în condiția returnării elementului defectuos. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului. Obligațiile de mai sus vor fi îndeplinite în termen de 60 de zile de la informarea Cumpărătorului cu privire la modul de examinare a reclamației.
7. Reclamația se aplică numai elementelor deteriorate/defectuoase. Nu se aplică la celelalte elemente ale îngrădirii.
8. Răspunderea maximă a Garantului este limitată la prețul de achiziție al produselor redus cu amortizare (în cazul garanției extinse) și nu include costurile de montaj sau costuri secundare cauzate de elementele de îngrădire defectuoase. De asemenea, este exclusă despăgubirea pentru daune indirecte, în special daune materiale. Garanția nu acoperă nicio dauna directă sau indirectă, suferită de Cumpărător ca urmare a unui defect al produsului.
9. Reclamațiile Cumpărătorului pentru daune rezultate în urma unui defect fizic după eliberarea bunurilor, atele decât daunele produse Produsului în sine, sunt excluse.
10. Prezentă garanție nu exclude, limitează sau suspendă drepturile Cumpărătorului care rezultă din reglementările privind garanția legală pentru defectele obiectului vândut.
11. Orice litigii apărute în legătură cu garanția acordată vor fi soluționate în conformitate cu legislația poloneză și vor fi soluționate de instanța competentă pentru sediul Garantului.



ȘIPCI METALICE

