

HANBUD**TALON DE GARANȚIE**

Tipul și denumirea produsului:

Nr. factura Hanbud:

Datele Distribuitorului:

Nr. factura/bon fiscal al Distribuitorului:

Tip înveliș:

Cantitate, UM:

Culoare:

Compania Hanbud oferă garanție pentru lipsa perforației datorate coroziunii pe o perioadă de:

30 de ani pentru tabla cu învelișul **HARD**20 de ani pentru tabla cu învelișul **PM-MAT**10 ani pentru tabla cu învelișul **Aluzinc 150 - AZ**10 ani pentru tabla cu învelișul **PS-POŁYSK [LUCIU]**

Durata garanției începe din ziua în care produsul este achiziționat de la Producător.

Am citit și accept conținutul Garanției de Bază și al celei Suplimentare, precum condițiile de transport, depozitare, întreținere și recomandări de instalare disponibile pe site-ul www.tanle-biachy.pl.

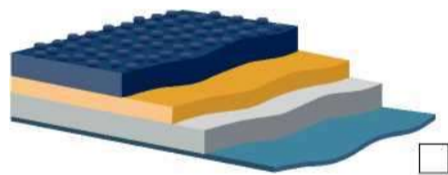
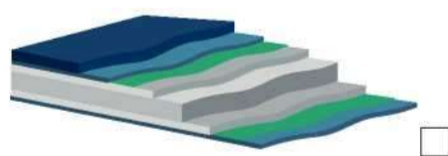
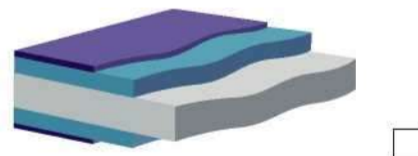
Dată, semnătura Clientului

Dată, semnătura și ștampila Vanzătorului

Învelișuri disponibile: Hard, Mat, Połysk [Luciu], Aluzinc

HANBUD

-K-

HARD**MAT****POŁYSK [LUCIU]****ALUZINC****DURABILITATE
PENTRU ANI!**

SEDIUL COMPANIEI:

str. Brańska 153, 17-100 Bielsk Pod
tel.: 85 730 94 08, tel. mob.: 607 35 7
e-mail: biuro@hanbud-dachy.pl

SUCURSALA BIALYSTOK:

Kuriany 114, 15-588 Kuriany
tel. mob.: 605.431.444
e-mail: bialystok@hanbud-dachy.pl® www.hanbud-dachy.pl

TALON DE GARANȚIE

HANBUD

Condiții de garanție

Garantul oferă garanție pentru lipsa perforației tablei datorate coroziunii

Garanția se acordă pe o perioadă de 2 ani de la data achiziționării tablei de la producător.

Garanția acoperă teritoriul Uniunii Europene cu condiția ca:

- Montarea foliilor de tablă a fost realizată în conformitate cu standardele poloneze, arta construcțiilor, reglementările tehnice și de construcții, precum și recomandările producătorului. Garanția nu se aplică tablei instalate la mai puțin de 5 km de coasta geografică a mării.
- Panta acoperișului este mai mare de 14%, iar apa poate curge liber de pe toate suprafețele învelite cu tablă.
- Montajul a avut loc în cel mult 3 luni de la data vânzării efectuate de către compania Hanbud.
- Foile de tablă au fost transportate, depozitate și păstrate în conformitate cu destinația și recomandările producătorului, în condiții normale de mediu, adică nu erau în mediul coroziv sau agresiv, adică în aer cu un grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, în aer cu poluare industrială ridicată, într-o atmosferă cu un nivel ridicat de salinitate, în contact permanent cu apă sau cu substanțe chimice corozive, fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă cu impurități (excremente) de origine animală, sau umană, vapori din excremente animale, cât și cele umane, în contact direct cu pământ, beton sau lemn ud.
- Pentru montaj s-au folosit foi de tablă plate, foi de coamă și șuruburi furnizate de Hanbud.
- Daunele rezultate se datorează exclusiv unui defect de calitate. Eventualele focare de coroziune trebuie protejate imediat cu un strat de vopsea de protecție.
- Garanția nu acoperă coroziunea și delaminări mărunte pe o suprafață de până la 5 cm de la toate marginile (de asemenea din fabrică).
- Nu s-au produs daune în urma unui transport necorespunzător, a tăierii și montării tablei cu unelte neadecvate, a dezvoltării biologice (de exemplu mușchi, alge), a unui incendiu și a altor evenimente de forță majoră, a daunelor mecanice, a unui act de terorism etc.
- După montarea la locul de destinație nu se află în mediul coroziv sau agresiv, adică în aer cu un grad ridicat de salinitate sau alcalinitate, în aer cu poluare industrială ridicată, într-o atmosferă cu un nivel ridicat de salinitate, în contact permanent cu apă sau cu substanțe chimice corozive, fum sau vapori corozivi, praf de ciment, cenușă cu impurități (excremente) de origine animală, sau umană, vapori din excremente animale, cât și cele umane, în contact direct cu pământ, beton sau lemn ud.
- Foi de tablă nu rămân în contact cu obiecte corodate, elemente din cupru sau aluminiu și cu un lichid aflat în contact cu elemente din cupru sau aluminiu, cu medii chimice agresive și fumuri.
- În timpul prelucrării cu un utilaj, temperatura aerului nu poate fi sub +10 C. În timpul prelucrării manuale, temperatura aerului nu poate fi sub +5 C.

Garanția nu acoperă:

- Reacție chimică între produs și alte elemente structurale.
- Modificări ale luciului, nuanței și intensității de culoare. Este recomandată achiziționarea o singură dată a întregii cantități de foi de tablă, în cazul în care se mai completează achiziția, pot apare diferite nuanțe și structuri, ceea ce nu depinde de Producător.
- Defecte în locuri de deteriorări mecanice și chimice, în locurile cu corecții vopselii.
- Reclamații în care zona deteriorată este mai mică de 10% din suprafața foilor defecte.
- Coroziunea pe partea interioară a foilor de tablă și a suprafețelor longitudinale și transversale, precum și pe învelșuri cu corecții de lac.
- Daune mecanice rezultate din utilizarea necorespunzătoare a tablei.
- Daune suportate de către Cumpărător, în mod indirect sau direct.
- Atunci când foile de tablă pentru acoperiș și fațadă au fost montate într-un mod diferit de cel indicat în instrucțiunile de montaj Hanbud.
- Dacă instrucțiunile de depozitare și transport privind foi de tablă nu au fost respectate.
- În cazul în care plăciile au fost demontate.

Reguli de reclamație:

- Reclamațiile trebuie anunțate personal, cu confirmarea la Furnizorul de tablă (Distribuitor) sau trimise prin scrisoarea recomandată, cu confirmare de primire, direct către Garant, în termen de o lună (se aplică Consumatorului) sau două luni (se aplică Întreprinzătorului), din momentul în care defectul a fost observat sub sancțiunea pierderii drepturilor de garanție.
- Condiție indispensabilă pentru examinarea unei reclamații este prezentarea unei dovezi de achiziție împreună cu talonul de garanție. Dacă beneficiarii de Garanția Suplimentară, trebuie să furnizeze, de asemenea, dovada expedierii unei scrisori recomandate la adresa Garantului, cu cuponul de retur împreună cu fotografiile ale tablei montate în formă de hârtie sau în format electronic, cel târziu în termen de 3 luni de la data vânzării materialului în cauză de către Hanbud și prezentarea unei copii a cuponului de retur, în hârtie sau în format electronic.
- După primirea reclamației, Garantul sau o persoană autorizată de acesta, vor inspecta tabla deteriorată. Cumpărătorul este obligat să asigure acces liber, în conformitate cu regulile SSM, la produsul reclamat persoanelor autorizate de către Garant.
- Până la soluționarea reclamației, Cumpărătorul va fi responsabil pentru deteriorări suplimentare sau creșterea deteriorărilor rezultate din lipsa unei protecții corespunzătoare a tablei.
- Garantul îl va informa pe Cumpărătorul despre modul de examinare a reclamației în termen de 30 de zile de la data primirii reclamației. În cazul în care reclamația este admisă, Garantul se angajează să repare foile de tablă deteriorate într-un mod pe care îl va considera suficient sau să livreze un material fără defecte sau să restituie costul achiziționării tablei redus cu rata de amortizare. O posibilă înlocuire a unei foi de tablă cu una

nouă, liberă de defecte, va avea loc cu condiția returnării produsului defect. Alegerea modalității de soluționare a reclamației aparține Garantului. Îndeplinirea obligațiilor de mai sus va avea loc în termen de 60 de zile de la informarea Cumpărătorului despre modul de soluționare a reclamației.

- Ratele de amortizare sunt: pentru învelșurile acoperite de o garanție de 10 ani - 7% pe an, pentru învelșurile acoperite de o garanție de 20 de ani - pentru primii 10 ani 7% anual și pentru următorii 10 ani - 3%, pentru învelșurile acoperite de o garanție de 30 de ani - pentru primii 10 ani 7% anual și pentru următorii 20 de ani - 1,5%.

Dispoziții finale:

- Cumpărătorul declară că în ziua livrării mărfurilor a verificat cantitatea, calitatea și conformitatea produselor cu comandă.
- Cumpărătorul declară că a citit și a acceptat prevederile prezentei garanții.
- Toate litigiile care decurg din garanție vor fi soluționate de instanța competentă pentru sediul social al Garantului.
- Garanția nu exclude, nu limitează sau suspendă drepturile Cumpărătorului care decurg din legea aplicabilă privind garanția legală pentru defectele obiectelor vândute.

Accept condiții de garanție

Semnătură

Am verificat marfă în ceea ce privește cantitatea și calitatea și nu ridic nicio obiecție cu privire la aceasta, de asemenea, am fost informat despre regulile de depozitare și transport a foilor de tablă și m-am familiarizat cu instrucțiunile de montaj pentru foi de tablă pentru acoperiș și fațadă.

Semnătură

Condiții de Garanție Suplimentară

- Garantul acordă Cumpărătorului o garanție suplimentară pentru tabla achiziționată, denumită în continuare Garanția Suplimentară. Garanția Suplimentară este acordată în aceleași condiții ca și condițiile menționate mai sus pentru garanția de bază.
- Garanția Suplimentară este acordată pentru perioada specificată mai jos începând cu ziua următoare ultimei zile a perioadei pentru care a fost acordată Garanția de Bază.
- Garanția de Bază este garanția de calitate acordată de către Garant direct la vânzare, pentru o perioadă de doi ani.
- Garanția Suplimentară este acordată pentru perioada:
28 de ani pentru tabla cu învelșuri Hard
18 ani pentru tabla cu învelșuri PM-MAT
8 ani pentru tabla cu învelșuri PS - POLYSK [LUCIU] și AZ - Aluzinc AZ 150
- Perioada totală de Garanție de bază și Garanție Suplimentară este:
30 (2+28) de ani pentru tabla cu învelșuri Hard
20 (2+18) de ani pentru tabla cu învelșuri PM-MAT
10 (2+8) ani pentru tabla cu învelșuri PS - POLYSK [LUCIU] și AZ - Aluzinc AZ 150
- Garanția Suplimentară este acordată dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
Documentul de garanție va fi completat corect și lizibil și semnat de vânzător (distribuitor).
Au fost îndeplinite toate condițiile necesare pentru obținerea Garanției de Bază,
Cumpărătorul a făcut o declarație de intenție de a beneficia de Garanția Suplimentară,
Cumpărătorul a trimis o scrisoare recomandată la adresa Garantului cu un cupon retur, împreună cu fotografiile tablei instalate, în hârtie sau în format electronic, în cel mult 3 luni de la data vânzării materialului în cauză de către Hanbud,
Garanția este valabilă numai pe formularul original furnizat de Hanbud.

Notă!

Garanția trebuie completată împreună cu vânzătorul companiei în care s-a efectuat achiziția și apoi expediată prin scrisoarea recomandată, în conformitate cu condițiile garanției, la adresa garantului, adică Hanbud Henryk Pruszyński 17-100 Bielski Podlaski str. Brańska 153.

Cupon de Retur

Tipul și denumirea produsului:	
Nr. factura Hanbud:	
Datele Distribuitorului:	
Nr. factură/bon fiscal al Distribuitorului	
Tip înveliș:	
Cantitate, UM:	
Culoare:	

Cumpărător:	
Adresa companiei:	
Telefon:	
Montajul a fost executat în zilele:	
Loc de montaj (adresă):	
Datele și semnătura companiei sau persoanei care efectuează și avizează corectitudinea montajului:	

Am citit și accept conținutul Garanției de Bază și al celei Suplimentare și a condițiilor de transport, depozitare, întreținere și recomandările de montaj disponibile pe site-ul www.tanie-blachy.pl. Îmi exprim intenția de a beneficia de Garanția Suplimentară.

Data, semnătura Clientului

Data, semnătura și ștampila Vânzătorului

Nr. 001